



国家开发银行
CHINA DEVELOPMENT BANK

新版网上银行 客户指南



序言

尊敬的客户,您好!我行已推出新版网上银行(以下简称“新版网银”),向您提供更优质、更专业、更安全的线上服务体验,为帮助贵公司顺畅使用网银服务,请您认真阅读以下指南。

01 新版网银小贴士

相关准备工作

1. 新版网银访问地址不变，仍为 <https://ib.cdb.com.cn>。
 2. 登录使用网银服务前，建议先安装新版网银安全组件(当前最新版本为1.6.00.0000，后续以官网实际为准)。进入开发银行官网，选择“产品服务”-“电子银行”-“网上银行”模块，点击“下载中心”-“国家开发银行网银安全组件安装包”下载。
 3. 建议您使用WINDOWS电脑操作系统，推荐使用IE9及以上版本浏览器或360浏览器兼容模式登录新版网银，如使用Edge浏览器，建议使用IE模式。
 4. 旧版网银U盾仍能继续使用，U盾PIN码不受影响，继续生效。
 5. 新版网银增加了登录密码、交易密码，进一步确保您的账户和交易安全，需在首次登录时修改。
 - (1) 登录密码：用于登录验证。
 - (2) U盾PIN码：用于登录验证、交易终审等。
 - (3) 交易密码：用于交易制单、交易复核等。
- 详细登录操作步骤，请见第二部分“首次登录指引”。

| 01 新版网银小贴士

重要功能变化提示

1. 您在旧版网银中签约的服务功能，仍可在新版网银中继续使用。

2. 新版网银增加客户“主管”角色

“主管”可自主配置企业内部审批流程、操作员权限、U盾信息及在线开通短信通知等，欢迎您在新版网银推出后前往我行网点办理，以方便您灵活管理网银相关配置，提升业务办理效率。

3. 支付功能入口变化

旧版网银“信贷资金付款通知、自有资金付款通知”，合并至新版网银“信贷业务-资金支付申请”功能菜单；旧版网银“现金管理-转账支付”，调整至新版网银“转账业务”功能菜单。

4. 流动性额度管理变化

新版网银支持客户线上管理流动性额度，办理跨行转账业务前，请先查询本企业流动性额度，确保支付发生时额度充足，如有问题请及时联系客户经理。

详细介绍，请见第三部分“服务功能介绍”。

02 首次登录指引

第一步

登入国家开发银行新版网银(网址:https://ib.cdb.com.cn), 根据页面提示安装网银安全组件(您也可通过国家开发银行网站下载)。

尊敬的客户:

我行已升级新版网上银行, 因您的电脑尚未达到使用新版网银上银行的环境配置, 暂无法登录使用。

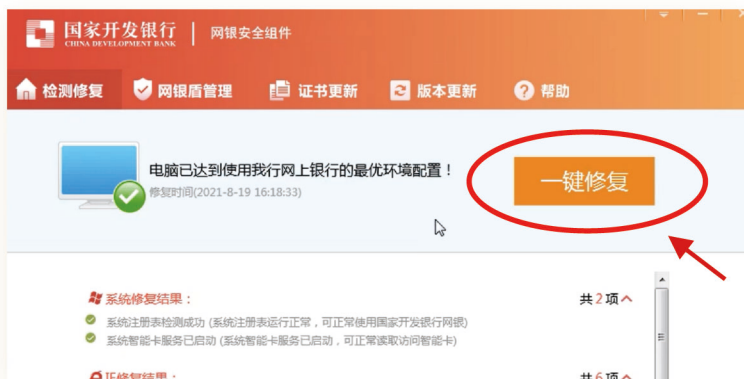
请您仔细阅读以下内容, 完成登录引导。

1. 确认已下载并安装新版国家开发银行网银安全组件。如尚未下载, 点击[此处链接](#)下载并双击安装。
 2. 插入网银U盾, 打开新版网银安全组件, 点击“**一键修复**”功能直至界面提示“电脑已达到使用我行网上银行的最优环境配置”。
 3. 您的初始登录、交易密码均为123456, 请在登录界面输入初始登录密码, 并按页面提示设置您的登录密码、交易密码。
- 如您在使用新版网上银行过程中有任何问题, 可联系您的属地分行或拨打95593客服热线进行咨询。

已完成或已知晓以上步骤, 立即登录

第二步

插入网银U盾, 打开网银安全组件, 点击“一键修复”, 使电脑达到最优环境配置。



02 首次登录指引

第三步

点击提示页“已完成或已知晓以上步骤，立即登录”按钮进入登录页面，或直接在登录页面，输入U盾PIN码、初始登录密码，点击“登录”。



第四步

根据页面提示修改登录密码、交易密码，阅读并同意隐私保密声明和补充协议，点击“确定”。登录密码、交易密码须同时包含字母和数字，字母区分大小写，密码长度6-12位。



第五步

成功修改密码后，点击“返回登录”回到登录页，使用新密码登录。



03 服务功能介绍

1. 账户查询

您可使用账户查询功能,办理活期账户、定期账户、贷款账户、财资账户、透支账户的余额查询、明细查询,在线打印电子回单,完成银企对账,足不出户轻松处理企业账务。



账户名称	币种	行别	账面余额	可用余额	签约类型	签约日期	开户机构
34100000000000000000	人民币元	国家开发银行	南京市	签约	钞	-	国家开发银行安徽省分行
11000000000000000000	人民币元	国家开发银行	南京市	签约	钞	-	国家开发银行安徽省分行
34100000000000000000	美元	国家开发银行	南京市	签约	汇	-	国家开发银行安徽省分行



当前位置: 账户查询 > 电子回单查询

* 查询类型: 批量回单查询

* 起止日期: 20220301 - 20220301

起止金额: -

* 账号: 3410 0000 有限公司

请输入账号或账户名称, 支持模糊查询

* 打印状态: 全部

交易方向: ☒ 全部 ☐ 转入 ☐ 转出

凭证号:



当前位置: 账户查询 > 电子对账 > 网银对账

☒ 网银 ☐ 柜面 ☐ 贷款

选择	户名	账号	对账频率	未回签对账单	币种	账户类型	开户机构
<input checked="" type="checkbox"/>	公司七三	61100000000000000000	按季	2	人民币元	活期	国家开发银行陕西省分行
<input checked="" type="checkbox"/>	公司七三	61100000000000000000	按季	1	人民币元	活期	国家开发银行陕西省分行
<input checked="" type="checkbox"/>	公司七三	61100000000000000000	按季	5	人民币元	活期	国家开发银行陕西省分行 (住宅金融事业部)
<input checked="" type="checkbox"/>	公司七三	61100000000000000000	按季	3	人民币元	活期	国家开发银行陕西省分行
<input checked="" type="checkbox"/>	公司七三	61100000000000000000	按季	3	人民币元	活期	国家开发银行陕西省分行
<input checked="" type="checkbox"/>	公司七三	61100000000000000000	按季	2	人民币元	活期	国家开发银行陕西省分行
<input checked="" type="checkbox"/>	公司七三	61100000000000000000	按季	5	人民币元	活期	国家开发银行陕西省分行
<input checked="" type="checkbox"/>	公司七三	61100000000000000000	按季	5	人民币元	活期	国家开发银行陕西省分行

03 服务功能介绍

2. 信贷业务

您可使用信贷业务功能，办理借款申请、监管类资金支付。

温馨提示：

(1) 办理借款申请时，页面中贷款合约编号显示的是尚未执行放款计划的合约，如下拉菜单为空，即您名下贷款已全部发放完毕；如下拉菜单合约编号有多个，建议与客户经理确认合约编号。

(2) 旧版网银“信贷资金付款通知、自有资金付款通知”，合并至新版网银“信贷业务-资金支付申请”功能菜单；如付款账号为多层级账号，且下拉列表中子账簿大于10条时，您可选择“更多”，查看全部子账簿信息。

注：多层级账号非监管(A0)子账簿需使用转账业务办理支付。

国家开发银行

CHINA DEVELOPMENT BANK

网上银行

搜索

更多

退出

尊敬的 您称：

账户查询

转账业务

现金管理

票据业务

服务管理

信贷业务

待办列表

借款申请

资金支付申请

已审批资金支付

当前位置：信贷业务 > 借款申请 > 制单

分行名称：国家开发银行安徽省分行

凭证号：200003864064

* 贷下存款账号：3410 0000

借款单位全称：

* 贷款合约编号：请选择

* 结算经办行全称：安徽省分行

建议项目名称：

结算经办行专用存款账号：

合同编号：

* 贷款利率（%）：

贷款种类：

* 贷款期限（年）：

* 本次申请借款金额：

大写金额：

下一步

重置

03 服务功能介绍

当前位置: 信贷业务 > 资金支付申请 > 制单

凭证号: 200003064066

汇款人信息

* 付款账号:	3410 0000	币种:	人民币元
* 贷款合约编号/自同 意/项目编号:	--请选择--	* 金额:	
建设项目名称:			
总金额:	大写金额:		
账户名称:			
账户开户行:	国家开发银行安徽分行		
汇出地点:	国家开发银行安徽分行		

收款人信息

* 本行:	<input checked="" type="radio"/> 本行 <input type="radio"/> 他行	注: 本行表示收款方为国家开发银行账户; 他行表示收款方为非国家开发银行账户。
* 账号:		<input checked="" type="checkbox"/> 常用收款账户
* 账户名称:		
* 账户开户行:		
* 汇入地点:		
* 附加信息及用途:		

其他相关信息

* 申请事项:	<input checked="" type="radio"/> 电汇并支付 <input type="radio"/> 外币/跨境人民币监管账户暂不支持在网银上发起支付申请, 请联系客户经理在柜面支付。
* 申请付款日期:	20220302

注: 根据开发银行业务特点和资金支持实际情况, 客户提交的支付申请在符合我行资金支付审查条件后, 将确保资金普通到账或次日到账 (即非实时到账), 遇周末或节假日顺延。

[下一步](#) [重置](#)

3. 转账业务

您可使用转账业务功能, 办理转账制单、转账复核、单据维护 (收回、修改、删除)、流水查询、常用账户管理、流动性额度管理等, 转账业务支持企业以单笔、批量形式实现现金直通支付。

温馨提示:

- (1) 旧版网银“现金管理-转账支付”, 调整至新版网银“转账业务”功能菜单。
- (2) 转账业务新增流动性额度管理, 您可在线提交流动性额度申请, 银行审批成功后方能使用。



03 服务功能介绍

账户查询 转账业务 资金管理 票据业务 服务管理 信贷业务

转账制单 转账复核 单据维护 流水查询 常用账户管理 流动性额度管理

当前位置: 转账业务 > 转账制单 > 单笔付款

1 请选择付款人

全部 账户分组

按账户优先级排序

* 付款人账号: 3410 0000 有限公司 人民币 国家开发银行安徽省 设置为默认付款账户

请输入账号或账户名称支持模糊查询 模糊查询 查询余额

2 请选择收款人

* 收款人行别: ☒ 收款人为国家开发银行 ☐ 收款人为他行

* 收款人账号: 常用收款账户 签约及授权账户

3 请填写交易金额及相关信息

* 金额: 交易限额查询 流动性额度查询

大写金额:

* 用途: 请选择或输入用途 最多输入100个字符 (3个汉字) 设置为默认用途 用途维护

客户方流水号:

定时定额设置: ☐

下一步

4. 服务管理

您可通过服务管理功能,实现企业自主管理,提升业务办理效率。

新版网银增加客户“主管”角色,主管能在此自主配置企业内部审批流程、操作员权限、U盾信息及在线开通短信通知等,建议您在新版网银推出后尽快至我行网点办理。

对于普通操作员,能在此进行待办业务查询、个性设置、修改密码、开户预约、在线留言、账户管理等业务办理。

03 服务功能介绍

账户查询
 转账业务
 现金管理
 服务管理
 票证业务
 信贷业务

待办业务
 操作日志管理
 产品在线开通
 流程管理
 个性设置
 修改密码
 账户管理
 信息中心
 交流中心

当前位置: 服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

请选择业务类型

* 业务类型:

* 流程类型:

下一步

5. 现金管理

您可通过现金管理功能,办理“定时现金池综合查询”、“实时现金池查询”以及代理付款,帮助企业及时掌握内部资金上划下拨情况。

当前位置: 现金管理 > 定时现金池 > 综合查询 > 流动性任务查询

* 调度方式: ☒ 归集 ☐ 下拨

执行方式:

起止日期: -

任务编号:

任务名称:

查询

定时现金池
 实时现金池

当前位置: 现金管理 > 实时现金池

下载当前页 下载全部 打印

选择	账号	账户名称	层级	账户余额	币种	钞汇类别	开户机构	账户别名	开户日期
<input type="checkbox"/>	4430 0000	有限责任公司	0	点击查询	人民币元	钞	国家开发银行深圳市分行	-	
<input type="checkbox"/>	全选								

下载当前页 下载全部 打印

首页 < 上一页 1 下一页 > 共1页 刷新 转至

账户信息
 明细查询
 利息查询
 历史余额
 汇总明细
 账户签约信息
 成员账户查询

03 服务功能介绍

6. 票据业务

您可通过票据业务功能,办理出票、背书、贴现、提示付款、追索、应答、验票等。

温馨提示：

新版网银上线后,柜面不再受理企业内部票据业务审批流程,须由客户“主管”自行配置,若您在旧版网银已配置过审批流程,可继续沿用。

账户查询

转账业务

现金管理

票票业务

服务管理

信贷业务

电子商业汇票

当前位置：票票业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

选择：☐ 银行承兑汇票 ☒ 商业承兑汇票

出票申请

批量出票申请

出票申请撤销

承兑申请

承兑撤销

交票退票

交票撤销

出票保证申请

承兑保证申请

保证撤销

单据修改

单据删除

结果查询

请输入出票人信息



04 常见问题

» 1. 登录时,输入登录密码,为何提示“您输入的信息不正确”?

您输入的登录密码有误,请注意区分大小写,输入正确的登录密码。如确已忘记登录密码,主管可通过网银“服务管理-操作员管理-操作员维护”功能重置普通操作员登录密码,或前往银行线下办理重置。

» 2. 新开立账户后,是否可以立即开通电子对账?

可以立即开通,贵公司网银主管通过网银“账户查询-电子对账-电子对账签约管理”功能开通电子对账。

» 3. 已经在柜面开通线下对账功能的账号,还可以在网银开通电子对账吗?

不能同时开通。线上或者线下对账仅支持二选一,主管可通过网银自行设置或联系银行办理变更。

» 4. 网银可以打印带银行章的交易明细吗?

可以打印。可通过网银“账户查询-账户交易明细打印-账户明细查询”功能打印PDF格式并且带有银行章的交易明细。

» 5. “转账业务-单笔付款”(即现金直通支付),是否实时到账?

行内转账实时到账,跨行转账按照人行大小额时间进行处理。自贸区客户的转账业务需银行落地处理。



| 04 常见问题

» 6. 流动性额度可以再次申请吗？

当您通过网银办理了流动性额度申请，若申请状态为“等待银行处理、审批失败”，可重新申请；若申请状态为“银行处理中”，不可再次申请；若申请状态为“审批成功”，只可通过“流动性额度变更”功能进行修改，同时变更后的额度不允许低于已用额度。

» 7. 信贷资金支付申请提交后，审批岗为什么找不到待审批单据？

请您确认操作员是否在资金支付申请审批流程中，如是，若为流程终审岗，则审批单据在“提交银行”标签页中查找；如为流程中间审批岗，则审批单据在“提交下级”标签页中查找。

» 8. 借款申请时，贷款合约编号如何选择？

贷款合约编号显示的是您可进行借款申请的合约，如下拉菜单为空，说明您名下的贷款已经全部发放完毕，无可进行借款申请的合约。如下拉菜单中未执行放款计划的合约编号有多个，建议您联系客户经理确认合约编号，再进行选择。

» 9. 银行承兑汇票出票申请功能，为何不能填写票面信息？

请您先联系分行办理出票相关事宜，再通过网上银行“出票申请”功能，选中对应票据协议，核对票面信息。



如您在登录、使用过程中遇到问题, 请联系所属分行或拨打客户服务热线95593进行咨询, 感谢贵公司对我行的大力支持!



国家开发银行官方微信