

国家开发银行 网上银行常见问题解答

2022年03月

1. 使用旧版网银 U 盾无法登录新版网银怎么处理？

请您先通过我行官网“产品服务→电子银行→网上银行”模块下载安装网银安全组件，或登入国家开发银行新版网银（网址 <https://ib.cdb.com.cn>），根据页面提示安装网银安全组件。安装完成后建议先点击“一键修复”，使电脑达到最优环境配置，再登录网银，进行业务操作。

2. 新版网银支持的电脑操作系统、浏览器是什么版本？

建议您使用 WINDOWS 系统，IE9 版本以上的浏览器。

3. 进入新版网银登录页，需要输入哪些信息？

您插入 U 盾进入登录页，页面自动反显网银渠道号、操作员编号，输入登录密码完成登录。初始登录密码为 123456，首次登录后按系统提示修改。

4. 新版网银是否一定要增加主管操作员？

新版网银增加客户“主管”角色。“主管”可自主配置企业内部审批流程、操作员权限、U 盾信息及在线开通短信银行等，请您在新版网银推出后前往我行网点办理，以方便您灵活管理网银相关配置，提升业务办理效率。

5. 新开立账户后，是否可以立即开通电子对账？

您可在账户开立的第二个工作日后，主管通过网银“账户查询-电子对账-电子对账签约管理”功能开通电子对账。

6. 已经在柜面开通的线下对账功能的账号，还可以在网银开通电子对账吗？

不能同时开通。需先取消线下对账方式，再签约线上电子对账。

7. 哪些账号可以在网银办理现金直通支付？

已签约至网银且签约了大客户现金管理业务的账号，可以在网银办理现金直通支付。

8. 账号在旧版网银中既可以办理现金直通支付，又可以办理需落地审批的自有资金支付，在新版网银中为什么只能办理现金直通支付？

新系统对账号做了支付权限控制，监管账号做落地资金支付，非监管账号做现金直通支付。如账号已签约现金管理服务，则视为非监管账号，该账号在新版网银只能做现金直通支付。

9. “转账业务 - 单笔付款”（即现金直通支付），是否实时到账？

行内转账实时到账，跨行转账按照人行大小额时间进行处理。自贸区客户的转账业务需银行落地处理。

10. 流动性额度可以再次申请吗？

当您通过网银办理了流动性额度申请，若申请状态为“等待银行处理、审批失败”，可重新申请；若申请状态为“银行处理中”，不可再次申请；若申请状态为“审批成功”，只可通过“流动性额度变更”功能进行修改，同时变更后的额度不允许低于已用额度。

11. 旧版网银信贷业务中的“自有资金付款通知”、“信贷资金付款通知”功能对应新版网银中的什么功能？

新版网银将旧版网银“信贷资金付款通知”和“自有资金付款通知”功能合并，均通过“信贷业务-资金支付申请”功能进行操作。

12. 信贷资金支付功能，在“合同编号”栏位中选择“混合资金子户”后，如何填写“请输入贷款合约号”栏位？

新版网银上线初始阶段，“合同编号”栏位选择“混合资金子户”，之后，需在“请输入贷款合约号”栏位手动输入合约编号，请您联系客户经理确认合约编号。后续客户经理会将您账户中的资金进行拆分，拆分完成后，“合同编号”栏位可直接选择相应的贷款合约编号，无需再手动输入。

13. 信贷资金支付申请提交后，审批岗为什么找不到待审批单据？

请您确认操作员是否在资金支付申请审批流程中，如是，若为流程终审岗，则审批单据在“提交银行”标签页中查找；如为流程中间审批岗，则审批单据在“提交下级”标签页中查找。

14. 借款申请时，贷款合约编号如何选择？

贷款合约编号显示的是您可进行借款申请的合约，如下拉菜单为空，说明您名下的贷款已经全部发放完毕，无可进行借款申请的合约。如下拉菜单中未执行放款计划的合约编号有多个，建议您联系客户经理确认合约编号，再进行选择。

15. 银行承兑汇票出票申请功能，为何不能填写票面信息？

请您先联系分行办理出票相关事宜，再通过网上银行“出票申请”功能，选中对应票据协议，核对票面信息。